



PRESS RELEASE

Kontak Media:

RETNO WULANDARI

General Manager

Tel : +62 271 731312

Fax : +62 271 738677

e-mail : pr@thesunanhote solo.com

THE SUNAN HOTEL SOLO KEMBALI SABET PENGHARGAAN DARI AGODA & TRIPADVISOR

Di Tahun 2020 ini The Sunan Hotel Solo kembali meraih dua penghargaan *prestisius* yaitu dari Portal Agoda.com dan dari situs wisata terbesar di dunia Tripadvisor. Keduanya merupakan sebuah perusahaan travel online terkemuka. Penghargaan ini mengukuhkan posisi The Sunan Hotel Solo sebagai hotel yang ramah terhadap segala pengguna baik offline atau online dan sekaligus mengisyaratkan bahwa review online dan pemasaran online menjadi semakin penting dalam dunia pemasaran bahkan menjadi masa depan dari dunia pemasaran termasuk dunia perhotelan.

General Manager The Sunan Hotel Solo Retno Wulandari menyampaikan apresiasi yang setinggi tingginya kepada seluruh tamu yang memberikan review dan kontribusi positif. Lebih lanjut kami berharap penghargaan ini menjadi motivasi bagi manajemen dan seluruh staff The Sunan Hotel Solo untuk terus meningkatkan kualitas serta memberikan pengalaman yang tak terlupakan kepada setiap tamu yang berkunjung ke The Sunan Hotel Solo.

The Sunan Hotel Solo mengantongi penghargaan “ **Agoda Customer Review Excellence Award 2020** ” dengan mencatatkan diri sebagai hotel dengan score review sebesar 8.5 dari batas score 10 yang ditentukan. Penilaian diperoleh dari berbagai faktor, review dan feedback yang “excellence” dari customer serta penyajian konten yang baik di portal Agoda. Faktor pendukung lainnya adalah komitmen hotel dalam memberikan pelayanan terbaik terhadap tamu - tamu yang memesan melalui portal agoda.com.

Penghargaan selanjutnya yang diterima yaitu dari situs wisata terbesar di dunia Tripadvisor yaitu “**Travelers’ Choice Award 2020**” merepresentasikan prestasi The Sunan Hotel Solo yang mampu mempertahankan konsistensi dan kualitas pelayanan terhadap para tamu dari tahun ketahun, sehingga menjadi hotel pilihan favorit di kota Solo dimata para travelers diportal Tripadvisor. Dimana di tahun sebelumnya juga telah diterima Penghargaan dari Tripadvisor Hall Of Fame 2019 “Certificate of Excellence” selama lima tahun berturut-turut, yaitu dari tahun 2015 – 2019.