

PRESS RELEASE

Kontak Media:

RETNO WULANDARI

General Manager

Tel : +62 271 731312

Fax : +62 271 738677

e-mail : pr@thesunanhotelsolo.com

THE SUNAN HOTEL SOLO SABET PENGHARGAAN GOLD CIRCLE AWARD 2020 DARI AGODA.COM

Di awal tahun 2021 The Sunan Hotel Solo kembali membukukan penghargaan bergengsi. Kali ini penghargaan diperoleh dari portal agoda.com. The Sunan Hotel Solo mengantongi penghargaan Gold Circle Award 2020, dimana penilaian diperoleh dari berbagai faktor seperti performa penjualan online terbaik di kota Solo, review dan feedback yang “excellent” dari customer serta penyajian konten yang baik di portal Agoda. Faktor pendukung lainnya adalah komitmen hotel dalam memberikan pelayanan terbaik terhadap tamu - tamu yang memesan melalui portal agoda.com. Penghargaan ini sebelumnya juga pernah diterima The Sunan Hotel Solo di tahun 2014 lalu.

General Manager The Sunan Hotel Solo Retno Wulandari, mengungkapkan kebanggaan sekaligus kebahagiaannya, “ Penghargaan ini merupakan kado indah di masa pandemi ini dan menjadi penyemangat kami sepanjang tahun 2020. Di Tahun 2020 ini kami juga berhasil membukukan penghargaan “ **Agoda Customer Review Excellence Award 2020** ” dan dari situs wisata terbesar di dunia Tripadvisor yaitu “*Travelers’ Choice Award 2020*”

Saat ini kita hidup di era referensi digital dan penilaian online menjadi sangat berarti. Referensi digital adalah saluran pemasaran paling efektif saat ini dan tamu cenderung akan memilih hotel menurut rekomendasi dari lingkaran sosial mereka. Situs ulasan perjalanan dapat berpengaruh besar pada pilihan hotel dan destinasi. Kesiapan kami menyambut era tersebut telah ditunjukkan dengan performa kami yang prima sehingga mendapatkan apresiasi tuturnya. Kedepan kami akan terus menggali cara yang cerdas untuk terus menerapkan teknologi dan aplikasi sosial / perangkat bergerak kedalam layanan pelanggan.

Kami menyampaikan apresiasi yang setinggi tingginya kepada seluruh tamu yang memberikan review dan kontribusi positif. Lebih lanjut kami berharap penghargaan ini menjadi motivasi bagi manajemen dan seluruh staff The Sunan Hotel Solo untuk terus meningkatkan kualitas serta memberikan pengalaman yang tak terlupakan kepada setiap tamu yang berkunjung ke The Sunan Hotel Solo, tuturnya.